БРОЈ:

ДАНА:05.02.2014.

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ЗА 2013. ГОДИНУ**

**Дом здравља Сремска Митровица**

**Фебруар, 2014. године**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ**

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања **288** запослених у Дому здравља Сремска Митровица.

**На питање у којој мери сте задовољни адекватношћу опреме за рад у служби:**

42% анкетираних запослених је задовољно, 9% је веома задовољно, 27% њих није ни задовољно ни незадовољно, 17% испитаних су незадовољни, док је 4% веома незадовољних. Без одговора је било 1% запослених који су анкетирани.

**На питање у којој мери сте задовољни међуљудским односима**:

48% анкетираних запослених је задовољно, 10% је веома задовољно, 21% њих није ни задовољно ни незадовољно, 15% испитаних су незадовољни, док је 3% њих веома незадовољно, колико је њих и без одговора.

**На питање у којој мери сте задовољни непосредном сарадњом са колегама**:

56% анкетираних запослених је задовољно, 19% је веома задовољно, 15% њих није ни задовољно ни незадовољно, 6% испитаних су незадовољни, док је 1% њих веома незадовољно. Одговор није дало 4% запослених.

**На питање у којој мери сте задовољни аутономијом у обављању посла**:

49% анкетираних запослених је задовољно, 17% је веома задовољно, 21% њих није ни задовољно ни незадовољно, 7% испитаних су незадовољни, а 2% веома незадовољних. Проценат запослених који није одговорило на питање је 4%.

**На питање у којој мери сте задовољни могућностима професионалног развоја које вам пружа садашњи посао**:

46% анкетираних запослених је задовољно, 9% је веома задовољно, 27% њих није ни задовољно ни незадовољно, 8% испитаних су незадовољни, док је 8% њих веома незадовољно. На питање није одговорило 2% анкетираних.

**На питање у којој мери сте задовољни расположивим временом за обављање задатих послова:**

52% анкетираних запослених је задовољно, 8 % је веома задовољно, 26% њих није ни задовољно ни незадовољно, 9% испитаних су незадовољни, док је 4% њих веома незадовољно. На питање није одговорило 1% анкетираних.

**На питање у којој мери сте задовољни могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине:**

54% анкетираних запослених је задовољно, 12% је веома задовољно, 22% њих није ни задовољно ни незадовољно, 8% испитаних су незадовољни, док је 3 % њих веома незадовољно. На питање није одговорило 2% анкетираних.

**На питање у којој мери сте задовољни финансијском надокнадом за рад**:

18% анкетираних запослених је задовољно, 3% је веома задовољно, 21% њих није ни задовољно ни незадовољно, 35% испитаних су незадовољни, док је 19% њих веома незадовољно. На питање није одговорило 3% анкетираних.

**На питање у којој мери сте задовољни могућностима које имате за континуирану едукацију:** 44% анкетираних запослених је задовољно, 10% је веома задовољно, 22% њих није ни задовољно ни незадовољно, 15% испитаних су незадовољни, док је 6% њих веома незадовољно. На питање није одговорило 2% анкетираних.

**На питање у којој мери сте задовољни постојањем редовних евалуација вашег рада од стране руководиоца:**

51% анкетираних запослених је задовољно, 7% је веома задовољно, 27% њих није ни задовољно ни незадовољно, 10% испитаних су незадовољни, док је 1% њих веома незадовољно. На питање није одговорило 2% анкетираних.

**На питање у којој мери сте задовољни подршком претпостављених:**

56% анкетираних запослених је задовољно, 13% је веома задовољно, 18% њих није ни задовољно ни незадовољно, 6% испитаних су незадовољни, док је 6% њих веома незадовољно. На питање није одговорило 1% анкетираних.

**На питање у којој мери сте задовољни могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима**:

54% анкетираних запослених је задовољно, 10% је веома задовољно, 20% њих није ни задовољно ни незадовољно, 8% испитаних су незадовољни, док је 3% њих веома незадовољно. На питање није одговорило 3% анкетираних.

**На питање у којој мери сте задовољни добијањем јасних упутстава шта се од вас очекује у оквиру посла:**

55% анкетираних запослених је задовољно, 9% је веома задовољно, 22% њих није ни задовољно ни незадовољно, 8% испитаних су незадовољни, док је 4% њих веома незадовољно. На питање није одговорило 2% анкетираних.

**На питање да ли осећају исцрпљеност која је у вези са послом:**

**емоционална исцрпљеност** – 19% је одговорило да се понекад осети исцрпљеним у вези посла, 9% њих често осете исцрпљеност у вези са послом, 35% анкетираних никада не осећају исцрпљеност у вези са послом, 11% њих ретко осети исцрпљеност у вези са послом, 10% увек осети исцрпљеност у вези са послом. На питање није одговорило 16% анкетираних.

**физичка исцрпљеност** – 31% је одговорило да се понекад осети исцрпљеним у вези посла, 17% њих често осете исцрпљеност у вези са послом, 9% анкетираних никада не осећају исцрпљеност у вези са послом, 15% њих ретко осети исцрпљеност у вези са послом, 11% увек осети исцрпљеност у вези са послом. На питање није одговорило 18% анкетираних.

**умор при помисли на посао**

22% је одговорило да се понекад осети исцрпљеним у вези посла, 9% њих често осете исцрпљеност у вези са послом, 24% анкетираних никада не осећају исцрпљеност у вези са послом, 19% њих ретко осети исцрпљеност у вези са послом, 8% увек осети исцрпљеност у вези са послом. На питање није одговорило 18% анкетираних.

**На питање када пореде колико су били задовољни послом пре пет година и данас**: 30% анкетираних је задовољнији послом, 44% одговорило је да нема разлике, 25% њих одговорило је да су незадовољнији послом. На питање није одговорило 2% анкетираних.

**На питање када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да:**

* 55% њих планира да остане у државном сектору здравства,
* 34% њих уопште не размишља о промени посла,
* 4% би да оде у приватни сектор здравства,
* 5% њих би радило на пословима ван здравствене заштите
* 2% запослених није одговорило на питање

**На питање узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате**:

48% анкетираних је задовољно, 26% њих је ни задовољно ни незадовољно, 12% анкетираних запослених је веома задовољно, а 8% њих је незадовољно, 4% анкетираних је веома незадовољно. 1% запослених није одговорило на питање.

**На питање да ли тренутно обављате неку од руководећих функција:**

85% испитаних запослених је одговорило са НЕ, а 13% њих је одговорило са ДА а 2% испитаника није дало одговор.

**Када је реч о занимању** – 75% анкетираних су здравствени радници, 8% њих су административни радници, 9% су технички радници, док је 6% анкетираних здравствени сарадници. Није одговорило 2% запослених.